

Линия партнерства

(Окончание. Начало на 1-й стр.)

Казалось бы, придумать что-то новое в лесном гидроманипуляторе уже невозможно. Тем не менее, ориентируясь на пожелания клиента, холдинг выпускает новые модели — «ОМТЛ-120», «СФ-140». К гидроманипуляторам предлагаются опции: насосы повышенной производительности, гасители колебаний, более мощные ротаторы, подъемные кабины, тент оператора.

— Особенность нашего холдинга в том,

машиностроении, завод освоил выпуск подъемных машин практически для всех отраслей экономики: строительной, ЖКХ, сельского хозяйства, металлургии и даже военной отрасли. Конструкторы холдинга «Подъемные машины» разработали систему «мульти-лифт», предназначенную для погрузки и перевозки различных грузов. В лесных хозяйствах данную систему можно использовать, например, для сбора и перевозки щепы и отходов деревообработки.

— Создание сервисных центров — стратегический курс ХК «Подъемные машины». В России создано уже более 50 центров. В Беларуси эти функции выполняет наша компания. Сразу оговорюсь, что сервисный центр в понимании «Подъемных машин» — это не просто группа специалистов, готовых оказать техническую помощь. Сервисные центры налаживают обратную связь с потребителем, изучают пожелания и рекомендации эксплуатирующих организаций по совершенство-

но-манипуляторную установку, которая позволяет грузовику самостоятельно загружать и разгружать любой груз, революционные разработки в лесных манипуляторах.

Еще одно преимущество завода — сильный корпоративный дух и четко выстроенная стратегия развития. Буквально пару лет назад было принято решение организовать серийное производство всего спектра подъемных машин для основных отраслей экономики — сегодня эта идея уже успешно реализована. В Беларуси оборудование «Велмаш» стоит на вооружении не только лесной отрасли, но и строительной, металлургической, сельского хозяйства, ЖКХ.

— **Что отличает гидроманипуляторы «Велмаш» от других производителей?**

— Продукция «Велмаш» конкурирует, прежде всего, с оборудованием западного производства. Часть комплектующих закупается у известных зарубежных фирм. К примеру, механизм гидравлической системы изготовлен с использованием импортных высокопрочных сталей «Weldox» и «Domex». Вместе с 65-летним опытом собственного производства и постоянным обновлением оборудования, использование лучших зарубежных комплектующих позволяет выпускать подъемные машины высочайшего качества по невысокой цене. Впрочем, в доступности гидроманипуляторов «Велмаш» для белорусских потребителей есть и наша заслуга, как официальных дилеров. Продукцию мы заказываем большими партиями для разных отраслей белорусской экономики, и завод нам делает скидку. Благодаря этому наши клиенты могут приобретать оборудование на территории Беларуси по заводским ценам «Велмаш».

Сервисная политика компании позволяет:

- * **обеспечить безперебойную и качественную работу всей продукции;**
- * **сократить время возможного простоя оборудования;**
- * **уменьшить транспортные расходы, связанные с гарантийным и послегарантийным обслуживанием техники.**

ПОМОГАЕМ ПОДНЯТЬСЯ НАД КРИЗИСОМ



Были времена, когда гидроманипулятор считался настоящим чудом техники. Холдинг «Подъемные машины» основан в 2005 году, но свой первый лесной гидроманипулятор он выпустил более 20 лет назад. Соломбальский машиностроительный завод приобрел лицензию и начал производство манипуляторов по финской технологии «Fiskars» (ныне — «Loglift»). В 1993 году первый «ПЛ-70» собрал Великолукский машиностроительный завод. С этого момента началась «лесная» история предприятия. Манипулятор стал прототипом «ОМТЛ-70», который выпускается сегодня. Всего же в модельном ряду холдинга более десяти лесных манипуляторов для любых погрузочных работ. Они устанавливаются на трактора, автомобильные шасси, железнодорожные платформы или стационарно.

что мы предлагаем клиенту не продукцию, а технологию, — говорит генеральный директор ЗАО «Подъемные машины» Николай Сидоренко, — можно было бы продавать гидроманипуляторы по принципу: бери и делай с ним что хочешь. Но это уже не эффективно. Наша задача — дать покупателю инструмент для развития бизнеса. Любой бизнес замкнут на процессе получения прибыли. В этом процессе задействованы люди и определенные механизмы, допустим, манипуляторы. Мы предлагаем клиенту такую технологию работы с нашими подъемными машинами, которая гарантирует результат.

Ориентированность на потребителя — ключевой элемент стратегии развития холдинга «Подъемные машины». На предприятии понимают, что каждое производство имеет свои особенности, специфику. И техника должна максимально полно выполнять поставленные перед ней задачи. Для тех клиентов, которые хотят от манипуляторов больше, чем может предложить модельный ряд, предусмотрено изготовление оборудования на заказ. Такой возможностью могут воспользоваться и белорусские потребители через официального представителя «Великолукского машиностроительного завода» в нашей стране — ООО «КВ-ПАРТНЕР».

С лесной отраслью у завода «Велмаш» отношения особые. Именно с подъемных машин для лесного комплекса началась история предприятия. Сейчас завод обеспечивает более половины российского рынка. Опираясь на успехи в лесном

Главный принцип машин, произведенных на «Велмаше», — надежность и простота исполнения. Испытанием для лесной техники стал 2006 год, когда по России прокатилась «морозная волна». Местами температура опускалась до минус 40-50 градусов. Но, несмотря на это, отказов манипуляторов «Велмаш» практически не было. Хорошо запомнилась эта зима лесхозам Архангельской области. Практически вся подготовленная к весеннему сплаву древесина из-за низкого уровня воды осталась на берегу. Огромные штабеля пришлось экстренно перегружать на автомобильный транспорт и отвозить потребителям. На большинстве предприятий манипуляторы марок «Велмаш» работали круглосуточно.

Нелегко приходится подъемным машинам и в Беларуси. Манипуляторы «Велмаш» активно используются в лесхозах, леспромхозах, частных лесозаготовительных предприятиях при любых погодных условиях и значительных нагрузках. Чтобы оказывать квалифицированное гарантийное и послегарантийное обслуживание, на территории нашей страны начал действовать первый сервисный центр, организованный на базе официального дилера ООО «КВ-ПАРТНЕР».

— **Какие преимущества это дает предприятиям нашего лесного комплекса?** — вопрос к ведущему специалисту «КВ-ПАРТНЕР» Алексею ШЕЛЕСТОВСКОМУ:

ванию машин, предоставляются возможность заказать на заводе манипулятор как стандартных, так и нестандартных технических характеристик.

Сервисные центры «Подъемных машин» создаются на базе крупных фирм, способных обеспечить необходимый склад запасных частей и подобрать квалифициро-

**ПЕРВЫЙ
СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР
«ВЕЛМАШ»
В БЕЛАРУСИ**

Работа сервисного центра направлена на то, чтобы в кратчайшие сроки обеспечить клиента услугами сервиса, независимо от местонахождения. Квалифицированный инженерно-технический персонал сервисного центра максимально быстро решит все возникшие у потребителя вопросы: от гарантийного или послегарантийного обслуживания до капитального ремонта техники и поставки запасных частей.

ванных специалистов. Поэтому, создавая официальное представительство в Республике Беларусь, руководство «Велмаш» предложило сотрудничество ООО «КВ-ПАРТНЕР». Что касается оперативности проведения ремонтов, позиция такова: исключить простои техники, а потом выяснять, по чьей вине произошла поломка.

Особенность завода в том, что он очень мобильный и быстро откликается на требования рынка. Многие разработки «Велмаш» представил на рынок первым. К примеру, систему «мульти-лифт» отечественного производства, кран-

ООО «КВ-ПАРТНЕР»,
Минский р-н, пос. Гатово
Тел: +375 (017) 503 55 58
Моб: +375 (029) 130 77 90
service@kv-partner.com
www.kv-partner.com

